

УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения
Удмуртской Республики
Титов И.Г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУЗ УР «Дебесская районная больница МЗ УР»
на 2019 год

Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повышение открытости и доступности информации о медицинской организации	Актуализации информации на официальном сайте БУЗ УР «Дебесская РБ МЗ УР» не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Корепанов М.Н. ответственный за размещение информации на сайте		
	Поддерживать актуальную информацию о проведении независимой оценки качества	Постоянно в течении всего года	Корепанов М.Н. ответственный за размещение информации на сайте,		

	условий оказания услуг, разместить бумажные анкеты для независимой оценки качества в доступных местах		Юферева М.Ю. ответственная за предоставление информации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить внеочередное обслуживание социальных категорий граждан	Обслуживание социальных категорий граждан	Постоянно	Тепляшина Е.Г. заведующая поликлиникой		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать территорию, прилегающую к медицинской организации, помещений с учетом доступности для инвалидов	Поддерживать в надлежащем состоянии пандус, входную группу, стоянку для автотранспортных средств инвалидов, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски	Постоянно	Воронцов В.В. заведующий хозяйством, Васильева И.Н. специалист по ОТ		
	Приобрести и установить в 2019-2021 гг.: адаптированный лифт, кнопки вызова специалиста, знаки текстовой и графической информации Брайля	2019-2021 гг.	Воронцов В.В. заведующий хозяйством, Васильева И.Н. специалист по ОТ		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	2019-2021 гг.	Воронцов В.В. заведующий хозяйством		
	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	Ежедневно	Корепанов М.Н. ответственный за размещение информации на сайте		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников БУЗ УР «Дебесская РБ МЗ УР»</p>	<p>Контроль соблюдения профессиональную этику и деонтологию</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители структурных подразделений: Захарова И.В., Головкин В.Г., Хохрякова Н.Г., Тепляшина Е.Г., Никина Л.Г., Карачева Н.Л., Стредкова Е.В., Картушина С.А., Юферева М.Ю., с молодыми специалистами вновь прибывшими начальник отдела кадров Главатских О.А.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повышение удовлетворенности пациентов условиями оказания услуг</p>	<p>Улучшение условий по оказанию медицинских услуг и повышение квалификации медицинских работников</p>	<p>В течение года</p>	<p>Никитина Л.Г. руководители структурных подразделений</p>		