

УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения
Удмуртской Республики
Титов И.Г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУЗ УР «Дебесская районная больница МЗ УР»
на 2019 год

Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повышение открытости и доступности информации о медицинской организации	Актуализации информации на официальном сайте БУЗ УР «Дебесская РБ МЗ УР» не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Корепанов М.Н. ответственный за размещение информации на сайте	Актуальная информация размещена на сайте БУЗ УР «Дебесская РБ МЗ УР»	1 раз в 2 недели
	Поддерживать актуальную информацию о проведении независимой	Постоянно в течении всего года	Корепанов М.Н. ответственный за размещение	Актуальная информация поддерживается по мере ее обновления	

	оценки качества условий оказания услуг, разместить бумажные анкеты для независимой оценки качества в доступных местах		информации на сайте, Юферева М.Ю. ответственна за предоставление информации	Наличие бумажных анкет для независимой оценки качества в доступных местах	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить внеочередное обслуживание социальных категорий граждан	Обслуживание социальных категорий граждан	Постоянно	Тепляшина Е.Г. заведующая поликлиникой	Обеспечено постоянно	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать территорию, прилегающую к медицинской организации, помещений с учетом доступности для инвалидов	Поддерживать в надлежащем состоянии пандус, входную группу, стоянку для автотранспортных средств инвалидов, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски	Постоянно	Воронцов В.В. заведующий хозяйством, Васильева И.Н. специалист по ОТ	Создание доступной среды для инвалидов	
	Приобрести и установить в 2019-2021 гг.: адаптированный лифт, кнопки вызова специалиста, знаки текстовой и графической информации Брайля	2019-2021 гг.	Воронцов В.В. заведующий хозяйством, Васильева И.Н. специалист по ОТ	Включены в заявку на финансирование государственной программы «Доступная среда на 2019 год»	
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	2019-2021 гг.	Воронцов В.В. заведующий хозяйством	Включены в заявку на финансирование государственной программы «Доступная среда на 2019 год»	
	Поддерживать	Ежедневн	Корепанов	Версия для	

	на сайте версию для слабовидящих	о	М.Н. ответственный за размещение информации на сайте	слабовидящих поддерживается постоянно	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников БУЗ УР «Дебесская РБ МЗ УР»	Контроль соблюдения профессиональную этику и деонтологию	В течение года	Руководитель и структурных подразделений: Захарова И.В., Головкин В.Г., Хохрякова Н.Г., Тепляшина Е.Г., Никина Л.Г., Карачева Н.Л., Стрелкова Е.В., Картушина С.А., Юферева М.Ю., с молодыми специалистами вновь прибывшим и начальник отдела кадров Главатских О.А.	Доля получателей медицинских услуг, положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников БУЗ УР «Дебесская РБ МЗ УР»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности пациентов условиями оказания услуг	Улучшение условий по оказанию медицинских услуг и повышение квалификации медицинских работников	В течение года	Никитина Л.Г. руководитель и структурных подразделений	Ведется постоянно	